Договор
об оказании телематических услуг связи
№ _____

г. Красноярск «___» _____ ____ г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет», действующее на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций» № 167075 на срок до «11» июля 2028 г., в лице Захаревича Игоря Геннадьевича, действующего на основании доверенности № 377/195 от «27» февраля 2024 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и _____ _____ , именуемый (-ая, -ое) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные термины и понятия

1.1. Абонент - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен настоящий Договор с выделением уникального кода идентификации.

1.2. Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.3. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

1.4. Абонентский терминал - пользовательское (оконечное) оборудование (персональный компьютер, роутер и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии.

1.5. Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. Оператор - сторона, предоставляющая телематические услуги связи.

1.7. Сетевой адрес - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.

1.8. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

1.9. Трафик - совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных.

1.10. Унифицированный указатель - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

1.11. Услуги - услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Тарифы на предоставляемые услуги согласованы Сторонами в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных настоящим Договором, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату Абонента в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора.

3.1.3. Предоставить Абоненту данные для настройки соединения к сети Оператора.

3.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

3.1.5. Обеспечить соблюдение тайны связи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.6. Предоставить доступ к системе информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг.

3.1.7. Извещать Абонента об изменении тарифов для оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов (путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора).

3.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.9. Устранять в неисправности, возникшие по вине Оператора, препятствующие пользованию Услугами,

в течение трех рабочих дней.

3.1.10. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.11. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса.

3.1.12. Выставлять счета за Услуги по истечении месяца следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги, при условии подключения Абонента к тарифам с учетом сетевого трафика (счет направляется на адрес электронной почты Абонента).

3.1.13. Производить учет пропускаемого через пользовательское (оконечное) оборудование Абонента сетевого трафика и обеспечивать Абоненту свободный доступ к информации о потреблении трафика.

3.1.14. Осуществлять ограничение и возобновление доступа к информации, распространяемой посредством сети Интернет, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3.1.15. Выполнять дополнительные обязательства перед Абонентом, добровольно принимаемые на себя Оператором в соответствии с настоящим Договором.

3.1.16. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном настоящим Договором виде.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

3.2.4. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Принять предоставленные Оператором Услуги и иные, предусмотренные настоящим Договором услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок.

3.3.3. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.3.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.6. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.7. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

3.3.8. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Услуг Абоненту работ.

3.3.9. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества связи или ее отсутствия.

3.3.10. Нести все расходы, связанные с перемещением оборудования Абонента, необходимого для оказания Услуг.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Требовать от оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в предусмотренном договором виде.

3.4.4. Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах указанных 10 дней) осуществлением взаиморасчетов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по настоящему Договору.

4. Форма и порядок расчетов за услуги

4.1. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставляемые Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг, в соответствии с п. 3.1.12 настоящего Договора.

4.2. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3. Расчетный период по настоящему Договору - 1 (один) календарный месяц. Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны Услуги.

4.4. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам направляются Оператору до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения такого счета.

4.5. Система оплаты оказываемых Услуг - повременная. Единица тарификации Услуг и размер оплаты единицы тарификации устанавливаются Тарифами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.6. Оплата за услуги производится согласно условиям настоящего Договора и выставляемым Оператором счетам путем наличного или безналичного расчета в российских рублях путем перечисления на расчетный счет Оператора или внесения в кассу Оператора денежных средств в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения указанного счета.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

5.1.1. Нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием Абонентской линии.

5.1.2. Нарушение предусмотренных настоящим Договором сроков оказания Услуг.

5.1.3. Неоказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.4. Некачественное оказание Услуг.

5.1.5. Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору ввиду исполнения настоящего Договора.

5.2. При нарушении Оператором установленных сроков оказания Услуг Абонент по своему выбору вправе:

5.2.1. Назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга.

5.2.2. Расторгнуть настоящий Договор.

5.3. В случаях, указанных в подпунктах 5.1.3 и 5.1.4 настоящего Договора, Абонент вправе потребовать по своему выбору:

5.3.1. Безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг.

5.3.2. Соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

5.5. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

5.5.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

5.5.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала.

5.5.3. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

5.5.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

5.6. В случаях, указанных в подпунктах 5.5.2 - 5.5.4 настоящего Договора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

6.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке.

8. Срок действия и расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, и заключается сроком на 1 (один) календарный год, и пролонгируется на такой же срок, если ни одна Сторона за 10 (десять) дней до окончания срока настоящего Договора не заявит в письменном виде о его расторжении.

8.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления Оператору за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения при условии оплаты Оператору фактически оказанных услуг.

8.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Абонент обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней извещать Оператора обо всех изменениях своих данных, указанных в разделе 10 («Адреса и реквизиты сторон») настоящего Договора, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов.

Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней размещает информацию обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов и факсов, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов на своем официальном сайте в сети Интернет (www.sfu-kras.ru).

10. Адреса и реквизиты сторон

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»	_____
ИНН 2463011853 КПП 246301001	_____
Местонахождение: 660041 г. Красноярск, пр. Свободный,79	Дата рожд.:_____
Веб-сайт: www.sfu-kras.ru	Проживающий: _____
Банковские реквизиты:	_____
ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»	Паспорт:_____
Расчетный счет: 03214643000000011900	Выдан:_____
УФК по Красноярскому краю (СФУ л/с 30196Ш88660)	_____
Отделение Красноярск, г. Красноярск	_____
БИК 040407105	_____
	_____
	E-mail:_____
Директор ЦОСОД ДИТ СФУ	Телефон:_____
_____ / Захаревич И.Г.	_____ _____
М.П.	(подпись) (Ф. И. О.)

Приложения:

1. Тарифы на предоставление доступа в сеть Интернет (Приложение № 1).
2. Технические параметры доступа в сеть Интернет (Приложение № 2).

Приложение № 1
к Договору об оказании
телематических услуг связи
№ _____
от «___» _____ ____ г.

Тарифы доступа к сети Интернет, для физических лиц, являющихся сотрудниками или студентами СФУ

Доступ к ресурсам сети СФУ предоставляется бесплатно без ограничения скорости, независимо от наличия договора или выбранного тарифа.

№	Название тарифа	Описание*	Абонентская плата в месяц с учетом НДС (руб.)
1	Начальный	Дневное время: Скорость** доступа 1 Мбит/с. Ночное время: Скорость не ограничена.	100
2	Минимальный	Дневное время: Скорость** доступа 3 Мбит/с. Ночное время: Скорость не ограничена.	200
3	Студенческий	Дневное время: Скорость** доступа 10 Мбит/с. Ночное время: Скорость не ограничена.	300
4	Хороший	Дневное время: Скорость** доступа 33 Мбит/с. Ночное время: Скорость не ограничена.	350
5	Максимальный	Дневное время: Скорость** доступа 100 Мбит/с. Ночное время: Скорость не ограничена.	480
6	Запредельный	Дневное время: Скорость** доступа 150 Мбит/с ***. Ночное время: Скорость не ограничена.	700
7	Супер	Дневное время: Скорость** доступа 250 Мбит/с ***. Ночное время: Скорость не ограничена.	1000

Дополнительные услуги

1	Все тарифы	Вызов сотрудника технических служб для исправления неисправностей не связанных с оборудованием и/или программным обеспечением ОПЕРАТОРА	300

*** - Дневное время с 8:00 до 23:00.**

**** Скорость доступа – максимальная возможная скорость, минимальная скорость составляет 20% от максимальной скорости;**

***** При наличии технической возможности;**

ОПЕРАТОР
Директор ЦОСОД ДИТ СФУ

Захаревич И.Г. _____
(подпись)

М.П.

АБОНЕНТ

_____ _____
(Ф. И. О.) (подпись)

Приложение № 2
«Технические параметры доступа в сеть Интернет»
к Договору об оказании
телематических услуг связи
№ _____
от «___» _____ ____ г.

Параметры сетевого соединения и реквизиты Абонента

Договор № ____ от «___»_____ ___ г.	
Абонент	
Тарифный план	
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования	
Адрес направления счета	

Технические параметры для выхода в сеть Интернет

IP адрес		
Маска подсети		
Основной шлюз		
DNS сервер (основной)		
DNS сервер (альтернативный)		
Порт оператора		
Физический адрес ПК (устройства) Абонента		
Технология оказание услуги		
Просмотр статистики		billing.sfu-kras.ru
Доступ в личный кабинет	логин	
	пароль	

ОПЕРАТОР
Директор ЦОСОД ДИТ СФУ

Захаревич И.Г. _____
(подпись)

М.П.

АБОНЕНТ

_____ _____
(Ф. И. О.) (подпись)